

«Обеспечение психологической безопасности образовательного учреждения»

В современных реалиях обеспечение психологической безопасности участников образовательного процесса является одним из приоритетных направлений деятельности школы, выступая одновременно и как цель, и как показатель эффективности организации образовательного и воспитательного процесса в школе.

Психологизация образовательной среды в целях сохранения и укрепления здоровья ее участников, создание безопасных условий труда и учебы в образовательном учреждении, защита от всех форм дискриминации могут выступать альтернативой агрессивной социальной среде, психоэмоциональному и культурному вакууму, следствием которых является рост социогенных заболеваний. Поэтому забота о психологическом здоровье школьников становится обязательной для каждой школы и каждого учителя. Психологическая безопасность при этом выступает и как критерий оценки качества образования, и необходимым условием эффективной реализации образовательного процесса.

Каждой школе необходимо смоделировать и спроектировать образовательную среду, где все её участники чувствовали бы защищенность и могли удовлетворить свои основные потребности в общении и взаимодействии, сохраняли и развивали психическое здоровье.

Первый шаг создания такой среды – это мониторинг психологической безопасности. В основе мониторинга - анкета изучения уровней защищенности от психологического насилия образовательной среды школы для учащихся, учителей и родителей /1/. Данные мониторинга позволяют выявить такие угрозы психологической безопасности образовательной среды, как:

1. Психологическое насилие в процессе взаимодействия
2. Непризнание референтной значимости образовательной среды школы
3. Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Но любой мониторинг будет пустой тратой времени, если нет живой работы, внимания к проблемам и нуждам ребенка и родителей, игнорирование фактов систематического буллинга, конфликтов.

Второй шаг – анализ проблемных точек на основе данных мониторинга и разработка комплекса мер, среди которых может быть, например, разработан «Алгоритм деятельности ОО по обеспечению безопасности образовательного процесса» (Приложение 1).

Следующий шаг – это повышение психологической компетентности всех участников образовательных отношений, как постоянная задача психологических Служб образовательных учреждений.

Это направление работы может быть реализовано через различные занятия, семинары, тренинги для всех участников образовательных отношений:

Участники	Направление деятельности	Формы реализации
Все категории	Повышение коммуникативной компетентности	Тренинги формирования навыков активного слушания, навыков эффективного взаимодействия.
	Совершенствование навыков разрешения конфликтов	Тренинги формирования навыков разрешения конфликтов, в том числе с использованием восстановительных технологий. Занятия на расширение поведенческих стратегий, формирование уверенного поведения.
	Повышение стрессоустойчивости	Занятия по обучению навыкам совладания со стрессом
Учителя	Повышение компетентности в области возрастной психологии, конфликтологии, менеджменте.	Обучающие семинары по возрастной психологии, конфликтологии, формирование навыков эффективного самоменеджмента.
	Профилактика эмоционального выгорания	Занятия по обучению навыкам совладания со стрессом, повышению мотивации профессиональной деятельности, навыкам планирования и целеполагания.
Ученики	Развитие личностных качеств, снижение тревожности, повышение самооценки.	Тренинги позитивного мировосприятия, формирование положительного образа – Я. Создание ситуаций успеха в учебной и внеурочной деятельности.
	Формирование толерантного отношения к другому.	Занятия по формированию толерантного отношения к другому.

	Формирование ответственного отношения к своему здоровью.	Формирование навыков ЗОЖ, развитие критического мышления, навыков отказа.
	Организация насыщенной образовательной и воспитательной среды	Расширение спектра социально-значимой деятельности, форм и направлений учебных и внеурочных занятий.
Родители	Повышение психолого-педагогической компетентности	Обучающие семинары по возрастной психологии, детско-родительским отношениям, возрастным кризисам, навыкам общения.
	Повышение референтной значимости школы	Широкое вовлечение родителей в дела школы, участие в самоуправлении, совместные проекты.

Заключительный этап – оценка эффективности деятельности образовательного учреждения, внесение корректив в реализацию данного направления. В качестве показателей эффективности деятельности классных руководителей и педагогов-психологов по обеспечению психологической безопасности, возможно использовать следующие измеряемые критерии:

№	Критерий	Диагностический инструмент
1	Психологический климат класса	Методика «Субъективная оценка психологического климата в классе»
2	Уровень тревожности	Методика Прихожан (4-7 классы) Методика Филлипса (8-11 классы)
3	Коэффициент изолированности	Социометрия
4	Уровень самооценки	Методика Дембо-Рубинштейна Методика Ковалева или подобные
5	Уровень удовлетворенности взаимодействием в образовательном процессе	Мониторинг психологической безопасности (анкета Баевой И. А.).

Оценка эффективности должна проводиться дважды: в начале и конце учебного года. Это позволит не только отслеживать результативность деятельности школы по обеспечению психологической безопасности образовательного процесса, но и вовремя вносить коррективы в воспитательный и образовательный процессы.

Организационная модель обеспечения психологической безопасности школы представлена на рисунке 1.

Рис. 1.



Таким образом, комплексное и системное выполнение всех шагов позволит сформировать психологически безопасное образовательное пространство. Такое пространство позволит ребенку наилучшим образом развиваться и учиться, быть успешным, получать удовольствие от обучения в школе, нам с вами - получать удовлетворение от работы и беречь своё психологическое и физическое здоровье, а родителям - чувство уверенности в безопасности своего ребенка.

Литература:

1. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «Союз», 2012 г. – 271 с.



Директор MAOU СО №218

/Трунова И.Е./

2022/г.

Алгоритм деятельности ОО по обеспечению безопасности образовательного процесса

1. Деятельность администрации

- Контроль организации и реализации образовательного процесса (ОП), внеурочной деятельности – ежедневно.
- Контроль выполнения рабочих программ – по итогам четверти, итогам года.
- Контроль выполнения должностных обязанностей учителями – предметниками и классными руководителями– ежедневно.
- Контроль соблюдения правил и норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты– ежедневно.
- **Дежурный администратор(с 7.30 до 19 часов):**
- обеспечивает безопасность образовательного процесса согласно графику дежурств, ведет «Журнал дежурного администратора»,
- отмечает утром опоздавших учащихся, выясняет причины опоздания;
- отмечает в журнале случаи нарушения дисциплины на переменах, сообщает классному руководителю – в течение дня;
- контролирует организацию дежурства по школе дежурным классом и учителем;
- контролирует организацию ОП и внеурочной деятельности, соблюдение правил и норм безопасности;
- проводит профилактические осмотры мест повышенного риска – ежедневно в течение учебного дня;
- в случаях нарушения ТБ, травматизма, суицида, грубых нарушениях правил поведения, ЧС незамедлительно докладывает директору школы, вызывает необходимые службы, организует оказание первой помощи в случае наличия пострадавших.

2. Деятельность учителей-предметников.

- Контроль соблюдения техники безопасности на уроках физкультуры, технологии – ежеурочно.
- Предупреждение физических и психических перегрузок учащихся на уроках (организация и проведение динамических пауз, физминуток) – ежеурочно.

- Дежурство в коридорах школы на переменах с целью предупреждения конфликтов, буллинга, травматизма среди учащихся – на каждой перемене постоянно.
- В рамках предметной деятельности ведут работу по формированию навыков безопасного поведения – согласно тематическому плану предмета.

1. Деятельность классного руководителя.

- Организует классный коллектив: распределяет поручения, работает с активом класса, организует коллективное творчество, формирует обязанности дежурных - по воспитательному плану работы.
- Организует дежурство по классу, школе, столовой и другим общественным помещениям, дежурство по которым закреплено в уставе общеобразовательной организации – ежедневно.
- Организует порядок питания учащихся – ежедневно.
- Осуществляет контроль посещаемости занятий, успеваемости, самочувствия, психологического состояния учащихся, своевременно информирует родителей – ежедневно.
Изучает индивидуальные особенности учащихся, проводит с ними индивидуальную работу – постоянно.
- Принимает меры по сплочению коллектива класса, особое внимание уделяет межличностным отношениям, учащимся «группы риска».
- Проводит мероприятия по укреплению дисциплины, предупреждению правонарушений. Совместно с психологом проводит мероприятия по профилактике суицидов, девиантного поведения – постоянно.
- Изучает нужды и запросы учащихся, их родителей, принимает меры по разрешению их жалоб и заявлений – постоянно.
- Проводит профилактическую работу по предупреждению алкоголизма и наркомании среди учащихся – постоянно.
- В ходе занятий и постоянного общения с учащимися интересуются их мнением, настроением, подмечает малейшие подробности и изменения настроения и поведения учащихся, выясняет их причины – постоянно.
- Осуществляет контроль соблюдения правил и норм безопасности на переменах, во время проведения классных и общешкольных мероприятий, ведет профилактику конфликтов и буллинга среди учащихся класса – ежедневно.
- Создает условия для развития познавательных и досуговых интересов, расширения кругозора обучающихся: участие в олимпиадах, конкурсах, организация внеурочной деятельности – ежедневно.

- Способствует благоприятному микроклимату в классе, формирует межличностные отношения обучающихся, корректирует и регулирует их на основе данных диагностики социально-психологического климата класса – постоянно.
- Оказывает помощь учащимся в процессе адаптации к обучению – постоянно.
- Проводит тематические классные часы не реже 2 -х раз в месяц, собрания, беседы с обучающимися.
- Выявляет и ведет учет детей социально незащищенных категорий, детей из неблагополучных семей - постоянно.
- Организует и проводит родительские собрания периодичностью не реже 1 раза в четверть.
- Систематически повышает свой профессиональный уровень в социально-психологической области.

2. Деятельность социального педагога и педагога-психолога в рамках социально-психологической службы школы.

- Обеспечивает комфортную и безопасную обстановку для учащихся: осуществляет утреннюю встречу учащихся «группы риска» с целью определения их социально-психологического статуса, контроля обеспеченности одеждой и обувью, посещаемости – ежедневно; проводит профилактические осмотры мест повышенного риска – ежедневно в течение учебного дня; проводит профилактические беседы с учащимися «группы риска» по вопросам соблюдения «Правил для учащихся», учебы, досуга, потребностей и интересов детей – ежедневно в течение учебного дня; обеспечивает охрану здоровья и жизни учащихся во время школьных и выездных мероприятий.
- Осуществляет мероприятия по воспитанию, развитию и социальной защите детей, профилактике девиантного поведения и асоциального образа жизни среди несовершеннолетних – согласно плану работы, постоянно.
- Выявляет интересы, потребности, проблемы обучающихся с отклоняющимся поведением с целью оказания своевременной помощи – постоянно.
- Содействует в трудоустройстве, оформлении пособий, документов – по запросу.
- Предоставляет консультации социально-педагогического и правового характера семьям и педагогам – по запросу.

- Взаимодействует в интересах учреждения и обучающихся с образовательными учреждениями, организациями в сфере спорта, здравоохранения, культуры, КДН, органами социальной защиты и опеки для обеспечения социально-педагогической помощи детям, защиты их прав, здоровья и жизни – по необходимости.
- **Психолог:**
- Ведет мониторинг психологического состояния учащихся, имеющих трудности в поведении, общении, учебе, находящихся в сложной семейной ситуации– постоянно.
- Выделяет обучающихся группы «риска» на основании проведенного диагностического минимума – по плану работы с учащимися данной категории.
- Проводит углубленную диагностику с обучающимися группы «риска», направленную на выявление патохарактерологических особенностей, уровень тревожности и агрессивности, степени дезадаптации, степени риска по суициду – постоянно.
- Проводит анализ диагностических данных учащихся и классов, разрабатывает рекомендации, памятки для родителей и педагогов – постоянно.
- Разрабатывает и реализует индивидуальные программы психологического сопровождения обучающихся группы «риска».
- Включает обучающихся группы «риска» в групповые занятия, с целью: отреагирования эмоционального напряжения, формирования коммуникативной компетентности, развития стрессоустойчивости, навыков самоконтроля - по отдельному плану.
- Выполняет диспетчерскую деятельность при работе с семьями учащихся, обеспечивает встречи педагогов и родителей с другими специалистами, оказывает психологическую помощь и поддержку учащимся, педагогам – по запросу.
- Консультирует педагогов и родителей по вопросам обучения, воспитания, возрастных особенностей– по запросу.
- Консультирует учащихся по проблемам взросления, общения, учебным трудностям, вопросам личностного развития и профессионального самоопределения - по запросу.