

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ МАОУ СОШ № 218 ПО ИТОГАМ НОКО-2025

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации». В анкетировании приняли участие 600 респондентов, что составило 24,6% от общей численности обучающихся в 2025 году;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия: экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*), анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*), экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

Результаты НОКО – 2025

Показатель	Балл
Итоговый балл города Новосибирска	88,0
Итоговый балл Калининского района	88,0

Итоговый балл МАОУ СОШ № 218	92,1
Место в рейтинге среди всех ОО Калининского района	5 место
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	97,5
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте	94,0
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89,8
Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100,0
Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	80,0
Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	98,2
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	100,0
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100,0
Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,0
Критерий 4. Доброжелательность и вежливость работников организации	88,4
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	88,0
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	86,0
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	93,0

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	86,4
Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	84,0
Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	90,0
Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	86,0

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей МАОУ СОШ № 218 являются:

- обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, информационные стенды), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;
- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;
- организация мероприятий по повышению удовлетворенных участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании различных форм взаимодействия (очно и дистанционно);
- целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.