

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

ПОДПИС

дата/реквизиты документа

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

ИНН организации: 5410081193

Общий балл: 92,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (94 балла)	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	25.12.2026	Тремасов Александр Николаевич заведующий структурного подразделения		
1.3.1		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	25.12.2026	Волошко Алия Габдулхаковна заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляются образовательная деятельность (80 баллов)	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	25.12.2026	Тремасов Александр Николаевич заведующий структурного подразделения		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (94 балла)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госаблике, канале МАХ, чатах классов	25.12.2026	Кочетова Марина Анатольевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (88 баллов)	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	25.12.2026	Семернинов Артем Анатольевич директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (86 баллов)	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом	25.12.2026	Семернинов Артем Анатольевич директор		
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	25.12.2026	Семернинов Артем Анатольевич директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93 балла)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	25.12.2026	Кочетова Марина Анатольевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (84 балла)	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	25.12.2026	Кочетова Марина Анатовна заместитель директора		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (90 баллов)	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	25.12.2026	Семернинов Артем Анатовлевич директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (86 баллов)	Корректировка графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений.	25.12.2026	Семернинов Артем Анатовлевич директор		
5.3.1		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования МАОУ СОШ № 218	25.12.2026	Семернинов Артем Анатовлевич директор		

Исполнитель

Директор МАОУ СОШ № 218

А.А. Семернинов

подпись ФИО

Телефон: (383) 388-46-78

